

# Har du talt med din IT-arkitekt i dag?

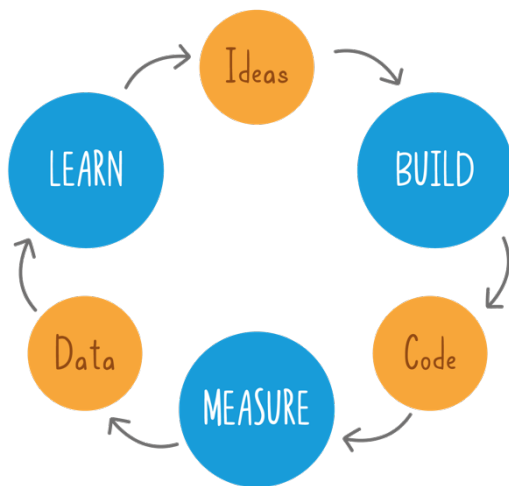
*Skrevet af: Ditte Hjorth & Casper Møllergaard*



## Har du talt med din IT-arkitekt i dag?

Vandfald, DevOps, Agile i dens talrige facetter – der findes uendelig mange måder at drive projekter og forretningsudvikling på. Ifølge os har de alle det til fælles, at inddragelse af IT-arkitekter i forretningsudviklingen skaber stor værdi. Vi ser dog ofte, at IT-arkitekter forsat bliver involveret for sent i forretningsudviklingsprocessen. Konsekvensen af dette er tilbageløb og længere time to market. Med udgangspunkt i de agile principper og Lean Startup Cycle belyser denne artikel, gennem et konkret eksempel, de punkter der efter vores mening, giver den største værdi for digital forretningsudvikling.

*Skrevet af: Ditte Hjorth & Casper Møllergaard*



Figur 1 : *Lean Startup Cycle af Eric Reis. Modellen beskriver en agil og iterativ proces for forretningsudvikling. Vi anbefaler, at IT-arkitekten bliver en integreret del af processen allerede i første fase "Ideas" til at definere hypoteser, og hvordan disse kan valideres.*

## Samarbejde

Vi har valgt at fremhæve det agile princip '**samarbejdet mellem forretningen og IT**', da vi oplever, at netop dette er nøglen til den gode forretningsudvikling.

Det kan virke banalt, at vi fremhæver 'samarbejde', som vores vigtigste princip, da alle ved, hvor vigtigt samarbejde er. Ikke desto mindre kan samarbejdet og inddragelse af de rette kompetencer være altafgørende i forretningsudviklingen. Mange organisationer er stadig opbygget, som siloer med forretningen i den ene ende og IT i den anden. I praksis betyder det ofte, at der først bliver ringet på døren til IT, når forretningsidéen er udarbejdet.

Sådan starter mange projekter nok. Men hvad sker der, når du lukker IT ind i idéfasen? Vores erfaring er, at idéen fra dag ét er understøttet af det IT-landskab, som organisationen bevæger sig i. Fra Caspers tid som IT-arkitekt i den finansielle branche, oplevede han et helt konkret eksempel:

## **Eksempel fra den finansielle branche**

Vi havde gennem en del år arbejdet i den klassiske vandfaldsmodel, hvor forretningen bestilte arbejdet hos IT, og hvor projekter slavisk fulgte en prædefineret plan. Dette resulterede ofte i en del tilbageløb og mange diskussioner med forretningen om deres teknologivalg. Heldigvis hoppede virksomheden med på den store agile vogn og oprettede projektteams, som bestod af både forretningen og IT.

En af projektteamets kompetencer fra IT var en løsningsarkitekt, hvilket viste sig at være et af de mest fornuftige valg, der blev truffet. Løsningsarkitekten fungerede som den tekniske sparringspartner for forretningen og som teamleder for udviklingsteamet. Efter et par måneder i denne agile konstellation var teamet så velkørende, at vi meget hurtigt kunne levere beta-versioner ud mod kunderne.

Det var en kæmpefordel for forretningsudviklingen, at vi fik hurtig feedback fra kunderne og kunne tilrette efter behov. Vores time to market blev mere end halveret. Dette skyldtes både nedbrydningen af siloer og vores tætte samarbejde i idéfasen, men i lige så høj grad, at beslutningstagerne sad i teamet og kunne handle hurtigt ved at undgå bureaukratiske processer.

## **Afrunding**

Denne historie er nok ikke unik, men den giver et godt indblik i betydningen af det gode samarbejde og inddragelse af de rette kompetencer. Historien understreger, at det er enormt værdiskabende, at dem, der ved noget om teknologien og infrastrukturen i organisationen, er inddraget i forretningsudviklingen. Som historien også fremhæver, får

forretningen en gylden mulighed for at prøve ting af, få hurtig respons og arbejde videre med konceptet i den agile udviklingscirkel.

## **Ræk gerne ud til os**

Som IT-arkitekter i Trustworks er vores fornemste opgave at hjælpe vores kunder med at bygge bro mellem forretningen og IT.

Du er mere end velkommen til at række ud, hvis du er nysgerrig på at høre mere om, hvordan vi kan hjælpe dig med at inddrage IT i din idéfase.

### **Casper Møllergaard**

Solution architect

[casper.møllergaard@trustworks.dk](mailto:casper.møllergaard@trustworks.dk)

### **Ditte Marie Hjorth**

Solution architect

[ditte.hjorth@trustworks.dk](mailto:ditte.hjorth@trustworks.dk)